



Neighbourhood Planning Initiative (NPI) Pilots

Community and Protective Services Committee
February 4, 2010

Shaping our future together
Ensemble, formons notre avenir

City Operations and Infrastructure Services &
Community Sustainability

Purpose of this report

- Present the results of the two NPI pilots
- Discuss how we intend to use the Neighbourhood Plans
- Review next steps, including the implementation phase and how NPI fits into an integrated planning framework

Report recommendations

For Community and Protective Services Committee consideration

- **Receive the results of the Neighbourhood Plans for Vars and Hintonburg/Mechanicsville as attached on Documents 1 and 2.**
- **Direct staff to use the Vars and Hintonburg/Mechanicsville Neighbourhood Plans as the first point of reference for all future City-owned work plans in these communities.**

Report recommendations

For Planning and Environment Committee consideration

- **Direct staff to move to the Implementation Phase of the Neighbourhood Planning Initiative (NPI) process for the pilot plans and to report back to Council by Q3 2010 with progress on:**
 - **An implementation strategy, designed with input from other departments, that outlines the required resources and timing necessary to advance the City-owned recommendations**
 - **The development of a tracking and reporting framework that will allow for annual reporting to Council**
 - **An assessment of the integration of NPI as part of the City's overall community planning processes**

What is NPI?

- A Collaborative planning process that
 - Centers planning for projects and services for a localized area (place-based planning) and tailors projects to meet the community needs in a holistic manner
 - Integrates social, economic, physical development, and land planning issues
 - Engages citizens and builds local knowledge
 - Builds collaboration among City departments

RESULT: A neighbourhood plan that is built through a collaborative partnership between the community and the City.

What does the Neighbourhood Plan mean to the community?

- Portrait of the neighbourhood
- Inventory of the neighbourhood's hopes and fears
- Planning tool for the neighbourhood and the municipality that represents the key priorities for the community

NPI team – External stakeholders

- **Community members**

- **Councillors**
 - **Councillor Christine Leadman**
 - **Councillor Rob Jellett**

- **CURE expert resources**

- **Other**
 - **Ottawa Police**
 - **Ottawa Public Library**

NPI team – City departments

City Operations

- **Deputy City Manager's office**
- **Parks, Recreation and Culture**
- **Corporate Communications**
- **Ottawa Public Health**
- **Emergency and Protective Services**
- **Public works**
- **Organizational Development and Performance**
- **Community and Social Services**

ISCS

- **Deputy City Manager's office**
- **Community Sustainability**
- **Environmental Services**
- **Infrastructure Services**
- **Planning and Growth Management**
- **Transit Services**

Susan Phillips: Director, School of Public Policy and Administration, Carleton University



NPI approach

Four major phases:

- **Start-up, data gathering, and community visioning process, including:**
 - **Deliberation, study, discussion, and input gathering on each issue area**
- **Development and review of recommendations**
- **Writing of the neighbourhood plan document and acceptance of the plan**
- **Implementation**

NPI pilot neighbourhoods

- **Hintonburg/Mechanicsville (Ward 15)**
 - Well-established neighbourhood
 - Two major infrastructure projects planned at the same time
- **Vars (Ward 19)**
 - Rural neighbourhood 25 km east of downtown
 - “Carte blanche” opportunity

Vars NPI

- **Involved 40+ meetings in a two year period**
- **No other City-planned projects occurring concurrently with NPI, therefore provided a unique opportunity**
- **Resulted in 74 recommendations and the resurrection of the Vars Community Association**

VISION: “To create a vibrant, active, bilingual, rural, and sustainable community that is welcoming to all.”

Vars

Vars – Achieved

- | The reinstatement of an active Vars Community Association and Vars.ca website
- | Coordination of community notices signage by the Vars Community Association

Vars – well underway

- | Greatly improved relations between the residential care homes and the broader community
- | Emergency preparedness session held and material provided to community
- | Soon to be constructed signage for the village

Hintonburg/Mechanicsville NPI

- Involved 170 meetings and events over a three year period
- Occurred concurrently with major road reconstruction work on Wellington St. and the development of a CDP
- Resulted in 89 recommendations:
 - Many of these recommendations have started to take shape
 - The timing of the NPI pilot allowed for community participation and influence into the road reconstruction work

VISION: “To build a strong, unified, healthy, caring, creative, and sustainable community that we are proud to call home.”

Hintonburg/Mechanicsville

Hintonburg/Mechanicsville – Achieved

- | The redesign of the Parkdale Park and the improvement to the Parkdale Market—both spaces being jointly planned for together as one common civic space.
- | Public art competition chosen and installation pending construction season 2010

Hintonburg/Mechanicsville – Well Underway

- | The retrofit of the Hintonburg Community Centre basement space
- | The restoration of the heritage wall surrounding the Hintonburg Park
- | Phase IV – Somerset Bridge

NPI assessment

- **Successful pilots that resulted in a clear sense of neighbourhood priorities**
- **Neighbourhoods have embraced their plans**
- **NPI provides benefits to both the neighbourhood and the City**
- **18% of the recommendations are at some phase of implementation**
- **Process took from two to three years to complete**
 - **Original timeline was 18 months**
- **Pilots came in on budget**

Lessons learned

- **Complete a boundary exercise at the start of each NPI**
- **Community stakeholders are the experts in any neighbourhood**
- **Sustained collaboration is highly valuable**
 - **NPI builds inter-departmental collaboration**
- **Trust is important—it takes time to build relationships**
- **Councillor involvement is key**
- **How to make best use of existing resources**
 - **Identifying priorities has value even if funding is unclear**

NPI implementation

- **NPI now moves from City Operations to Infrastructure Services and Community Sustainability**
- **ISCS is about city building and NPI is about building sustainable communities**
- **ISCS will see that the successes and lessons learned through both pilot projects are integrated into the work done in Hintonburg/Mechanicsville and Vars**
- **ISCS is uniquely placed to bring NPI into Ottawa's larger integrated planning framework.**
 - **By moving NPI into our department, we are making sure that neighbourhood priorities form the foundations upon which the future of Ottawa is built**

Community Sustainability will...

- **Make sound decisions today in order to positively impact our quality of life now and for the future**
- **Create sustainable communities one neighbourhood at a time**
- **Work collaboratively with internal and external stakeholders to achieve its mandate**

These are the principles of Community Sustainability—a new department within ISCS.

Next steps – Recommendation 3

- **Execute an implementation strategy that includes:**
 - Identifying resources and timing for the two pilot projects

- **Report back on progress of all recommendations**
 - Including City-initiated and community-initiated recommendations

- **Report to Council Q3 2010**
 - Progress of the implementation phase

 - Recommendations on how NPI can best fit into an integrated planning framework

Councillor Christine Leadman

- **NPI is a valuable and adaptable instrument in building better communities**
- **City planning improves as a result of this process**
The NPI provides a comprehensive overview enabling a more layered approach to mechanisms such as CDPs, infrastructure projects etc.
- **The Neighbourhood Plan is a living document to be used as a roadmap for future City works and a tool to strengthen City services**

Councillor Rob Jellett

- **Brought residents together and brought them closer to the City**
- **Proud of the resurrection of the Vars Community Association**
- **Although it was a long process, both the Community and I are looking forward to working with staff on the implementation phase**
- **One of the first items we would like to complete is a broader survey of residents to determine their recreational needs**

Questions?



Projets pilotes de l'Initiatives de planification de voisinage (IPV)

Comité des services communautaires et de protection
4 février 2010

Shaping our future together
Ensemble, formons notre avenir

Opérations municipales et Services
d'infrastructure et Viabilité des collectivités

Buts du présent rapport

- **Présenter les résultats des deux projets pilotes de l'IPV.**
- **Examiner comment nous entendons utiliser la planification de voisinage.**
- **Définir les prochaines étapes, notamment la phase de mise en œuvre et l'intégration de l'IPV à un cadre de planification intégré.**

Recommandations du rapport

À l'intention du Comité des services communautaires et de protection

- Examiner les plans de voisinage de Vars et de Hintonburg-Mechanicsville joints aux documents 1 et 2.
- Inviter le personnel à utiliser les plans de voisinage de Vars et de Hintonburg-Mechanicsville comme principal modèle pour tous les futurs plans de travail de la Ville relatifs à ces communautés.

Recommandations du rapport

À l'intention du Comité de l'urbanisme et de l'environnement

- Inviter le personnel à mettre en œuvre les projets pilotes de l'IPV et à informer le Conseil, d'ici le T3 2010, des progrès réalisés en ce qui concerne :
 - l'élaboration d'une stratégie de mise en œuvre, avec l'aide d'autres services, qui donne un aperçu des ressources nécessaires et qui précise les échéances à respecter pour l'application des recommandations de la Ville;
 - l'élaboration d'un cadre de suivi et de production de rapports permettant de rendre compte au Conseil chaque année;
 - l'évaluation de l'intégration de l'IPV à l'ensemble des processus de planification communautaire de la Ville.

Qu'est-ce que l'IPV?

- Un processus de planification conjointe qui :
 - centralise la planification des projets et des services d'une région (planification fondée sur le milieu) en les adaptant, de manière générale, aux besoins de la communauté;
 - intègre le développement social, économique et physique ainsi que les questions liées à l'aménagement du territoire;
 - encourage la participation citoyenne et renforce le savoir-faire local;
 - favorise la collaboration entre les services de la Ville.

RÉSULTAT : Un plan de voisinage fondé sur un partenariat entre la communauté et la Ville

Que signifie le plan de voisinage pour la communauté?

- Un portrait du quartier;
- Un inventaire des espoirs et des craintes des résidents du quartier;
- Un outil de planification pour le quartier et la municipalité qui illustrent les principales priorités pour la communauté.

Équipe de l'IPV – intervenants externes

- **Membres de la communauté**
- **Conseillers**
 - **Conseillère Christine Leadman**
 - **Conseiller Rob Jellett**
- **Experts du Centre for Urban Research and Education**
- **Autres**
 - **Service de police d'Ottawa**
 - **Bibliothèque publique d'Ottawa**

Équipe de l'IPV – Services municipaux

Opérations municipales

- Bureau du directeur municipal adjoint
- Service des Parcs, des Loisirs et de la Culture
- Communications générales
- Santé publique Ottawa
- Services de protection et d'urgence
- Travaux publics
- Service du développement et du rendement organisationnels
- Services sociaux et communautaires

Services d'infrastructure et Viabilité des collectivités

- Bureau du directeur municipal adjoint
- Viabilité des collectivités
- Services environnementaux
- Services d'infrastructure
- Urbanisme et Gestion de la croissance
- Services de transport en commun

Susan Phillips, directrice de la School of Public Policy and Administration de l'Université Carleton



Approche de l'IPV

Quatre principales phases :

- mise sur pied, collecte de données et processus d'élaboration de la vision communautaire, notamment :
 - délibération, étude, discussion et collecte de données en ce qui concerne chaque secteur d'intérêt.
- formulation et examen des recommandations;
- rédaction et approbation du plan de voisinage;
- mise en œuvre.

Quartiers de réalisation des projets pilotes de l'IPV

- **Hintonburg-Mechanicsville (quartier 15) :**
 - quartier bien établi;
 - deux projets d'infrastructures importants mis sur pied simultanément.
- **Vars (quartier 19) :**
 - quartier rural à 25 km à l'est du centre-ville;
 - possibilité d'obtenir « carte blanche ».

IVP de Vars

- Elle comprenait plus de 40 rencontres étalées sur une période de deux ans.
- Aucun autre projet de la Ville n'a été mis en œuvre simultanément, ce qui représentait une occasion unique.
- Elle s'est soldée par 74 recommandations et la renaissance de l'Association communautaire de Vars.

VISION : « Créer une communauté rurale dynamique, active, bilingue, durable et accueillante pour tous. »

Vars

Vars – Projet accompli

- Remise en activité de l'Association communautaire de Vars et mise sur pied du site Web Vars.ca
- Coordination de l'affichage des avis à la communauté par l'Association communautaire de Vars.

Vars – Projet bien avancé

- Amélioration importante des relations entre les foyers d'accueil et la collectivité en général.
- Tenue d'une séance de préparation aux situations d'urgence et distribution de documentation à la collectivité.
- Construction prochaine de panneaux pour le village.

IPV de Hintonburg-Mechanicsville

- Elle comprenait 170 rencontres et événements étalés sur une période de trois ans.
- Elle a été mise en œuvre en même temps que les importants travaux de réfection de la rue Wellington et l'élaboration d'un plan de conception communautaire.
- Elle s'est soldée par 89 recommandations :
 - plusieurs de ces recommandations sont déjà mises en œuvre;
 - le moment de la mise en œuvre de ce projet pilote a favorisé la participation de la communauté aux décisions sur les travaux de réfection de la route.

VISION : « Construire une communauté forte, unie, saine, bienveillante, créative et durable à laquelle nous sommes fiers d'appartenir. »

Hintonburg/Mechanicsville

Hintonburg / Mechanicsville – Projet accompli

- Reconception du parc Parkdale et amélioration du parc Parkdale : planification simultanée des deux endroits formant un seul espace civique.
- Concours d'art public : installation, selon la période de construction de 2010, de l'œuvre d'art retenue.

Hintonburg/Mechanicsville – Projet bien avancé

- Rénovation du sous-sol du Centre communautaire Hintonburg.
- Remise en état du mur à caractère patrimonial entourant le parc Hintonburg.
- Phase IV – Pont Somerset

Évaluation de l'IPV

- Les projets pilotes se sont avérés une réussite et ont permis une définition claire des priorités du quartier.
- Les plans ont été adoptés avec enthousiasme dans les quartiers.
- L'IPV est avantageuse pour le quartier et la Ville.
- La mise en œuvre de 18 % des recommandations a été amorcée.
- Le processus complet a pris entre deux et trois ans :
 - l'objectif de départ était de 18 mois.
- Le budget des projets pilotes a été respecté.

Leçons à retenir

- Il faut fixer les limites au début de chaque IPV.
- Les intervenants communautaires sont les experts dans les quartiers.
- La collaboration continue est très importante :
 - L'IPV renforce la collaboration entre les services.
- La confiance est importante; il faut du temps pour établir des relations.
- La participation des conseillers est essentielle.
- Comment optimiser les ressources existantes :
 - il est important de définir les priorités même si le financement n'est pas encore bien établi.

Mise en œuvre de l'IPV

- L'IPV est passée des Opérations municipales aux Services d'infrastructure et Viabilité des collectivités (SIVC).
- Les SIVC travaillent à bâtir la ville et l'IPV vise à bâtir des communautés durables.
- Les SIVC constateront que les réussites et les leçons apprises dans le cadre des deux projets pilotes ont été intégrées dans les quartiers de Hintonburg-Mechanicsville et de Vars.
- Les SIVC sont les mieux placés pour intégrer l'IPV dans le cadre de planification intégrée global d'Ottawa.
 - En se chargeant de l'IPV, notre service s'assure que l'avenir d'Ottawa sera fondé sur les priorités des quartiers.

Viabilité des collectivités

- **Prendre des décisions stratégiques aujourd'hui afin d'améliorer notre qualité de vie présente et future.**
- **Créer des communautés durables, un quartier à la fois.**
- **Collaborer avec des intervenants internes et externes afin de remplir son mandat.**

Voilà les principes de Viabilité des collectivités, un nouveau service des SIVC.

Prochaines étapes – recommandation 3

- **Adopter une stratégie de mise en œuvre visant notamment :**
 - à déterminer les ressources nécessaires aux deux projets pilotes et les échéances de ces derniers.

- **Présenter des rapports sur les progrès relatifs à la mise en œuvre des recommandations :**
 - notamment celles formulées par la Ville et celles formulées par la communauté.

- **Rendre compte au Conseil au cours du T4 2010 :**
 - sur les progrès de la phase de mise en œuvre;

 - sur l'application des recommandations portant sur la meilleure façon d'amener l'IPV à faire partie d'un cadre de planification intégré.

Conseillère Christine Leadman

- L'IPV est un outil précieux et adaptable pour améliorer les communautés.
- Ce processus résulte en une meilleure planification municipale. L'IPV offre un bon aperçu qui permet une approche plus multidimensionnelle des outils tels les plans de conception communautaire, les projets d'infrastructure, etc.
- Le plan de voisinage est un document évolutif pouvant servir de modèle pour les travaux futurs de la Ville et un outil qui améliore les services municipaux.

Conseiller Rob Jellett

- Il a réuni les résidents et a contribué à développer leur sentiment d'appartenance à la Ville.
- Il est fier de la renaissance de l'Association communautaire de Vars.
- Même si le processus a été long, la communauté et lui ont hâte de collaborer avec le personnel à la phase de mise en œuvre.
- Une des premières mesures que nous souhaitons prendre consiste à mener un vaste sondage auprès des résidents pour déterminer leurs besoins en matière de loisirs.

Questions?